

AVISO DE PRIVACIDAD

La empresa **GeNOMEX** cuya denominación y razón social es **GESTORÍA ESPECIALIZADA EN NORMAS OFICIALES MEXICANAS SOCIEDAD CIVIL** en lo sucesivo “**LA EMPRESA**”, está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa lo siguiente:

“**LA EMPRESA**” recaba y usa datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Confirmar su identidad.
- Entender y atender sus necesidades de carácter legal.
- Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos, actos y negocios jurídicos que celebra mediante nuestra asesoría.
- Redactar documentos necesarios para la realización de trámites de su interés.
- Llevar a cabo gestiones administrativas de apoyo.
- Brindarle asesoría y plasmar su voluntad en los diferentes tramites y servicios solicitados y efectuados por “LA EMPRESA”.
- Cumplir con los requerimientos legales, reglamentarios u otros que le son aplicables.
- Verificar la información que nos proporciona.

De manera adicional, utilizamos su información personal para realizar encuestas de evaluación del personal de esta “EMPRESA”, así como para ofrecerle nuevos servicios o promociones. Si bien, estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted puede manifestar su negativa en esta “Empresa”, como a continuación se indica.

En caso de que NO desee que sus datos personales se utilicen para los fines descritos en el párrafo anterior, marque el siguiente recuadro con una cruz y asiente su firma:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- La realización de encuestas de evaluación de los servicios prestados.
- El ofrecimiento de nuevos servicios o promociones.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita a la “Empresa”. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

Para prestarle los servicios que solicita requerimos por lo menos la siguiente información y/o documentación:

- Identificación Oficial con fotografía y firma.
- Nombre completo (incluyendo cualquier variante del mismo).
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Ocupación actual.
- Estado Civil.
- Domicilio actual.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- En caso de ser Extranjero, el Documento Migratorio que acredite su legal estancia en el país.

- En caso de ser Representante Legal y/o Apoderado de una persona física o jurídica, requerimos que presente el documento original del cual se desprenda el carácter con que comparece.

Dependiendo del servicio que solicite en la “Empresa” se le podrá solicitar mayor información y documentación, la cual será tratada de manera responsable y confidencial.

Los datos personales que recaba la “Empresa” son obtenidos de los documentos requisitados por Usted y de los documentos privados u oficiales que nos proporciona directamente, así como de los documentos que expiden los diversos Registros y Dependencias Públicas Federales, Estatales y Municipales.

De forma eventual, sus datos personales se comparten para el cumplimiento de requerimientos legales o la atención de una orden fundada y motivada de las autoridades competentes en ejercicio de sus funciones de notificación, vigilancia y fiscalización ó de otras entidades federativas respecto a las diferentes operaciones y tramites a realizar, por mencionar algunas es el Servicio de Administración Tributaria en materia de impuestos, así como autoridades judiciales u administrativas locales o federales en el marco de la legislación mexicana.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse (en lo sucesivo derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros y archivos, o bien, revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentando solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigido al representante legal de la “Empresa”.

Al respecto, queremos manifestarle que el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales) o la revocación del consentimiento, es independiente de las modificaciones a los datos personales asentados en los diferentes tramites, permisos y/o autorizaciones que se expiden.

Por lo cual, cualquier acción o petición que nos solicite respecto a los mismos se registrará por la legislación aplicable.

Es importante informarle que su solicitud deberá de contener, al menos, la siguiente información: (i) su nombre o el de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Asimismo, deberá de acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente o en caso de presentar su solicitud a través de representante, a través de instrumento público ó poder notarial.

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio, previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien, podrá consultarlos directamente en sitio. En caso de solicitar su derecho de rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios podrá:

- Presentar su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida al Representante Legal de la “Empresa”.
- Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: asistdireccion@genomex.com.mx
- Llamar a los números telefónicos: 33-3122-2437 ext. 114, 115.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de los siguientes medios:

- Nuestra página de internet: www.genomex.com.mx .
- Notificación personal a su correo electrónico.
- En la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio.

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o nuestra política de privacidad, puede dirigirla a:

- La dirección electrónica: lmunoz@genomex.com.mx .
- La dirección de correo postal dirigida al Representante Legal de la “Empresa” y al siguiente domicilio: López Mateos No. 5880 Int. 4 “Plaza las Palmas” Col. Las Fuentes C.P. 45070 Zapopan, Jalisco.
- A los teléfonos: 33-3122-2437 extensiones 114, 115.

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio y en nuestra página de internet www.genomex.com.mx .

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.mx.

**Firmo de conformidad, dándome por enterado y
explicado del contenido del presente Aviso de
Privacidad.**

Nombre y firma del Titular.